

TEUVENTO es una empresa dedicada a la construcción de casas pasivas y edificación convencional, rehabilitación energética y convencional, así como a la instalación de electricidad, fontanería, saneamiento, calefacción, climatización y en especial, a aquellas asociadas a la eficiencia energética y a las energías renovables.

Para **TEUVENTO**, sus objetivos principales son la Calidad, enfocada a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes, la mejora continua de sus procesos enfocados al sistema LEAN (“0 desperdicios”) y el respeto por el Medioambiente, intentado minimizar los impactos asociados a la actividad desarrollada. Para ello, se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente acorde a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Los principios a los que se compromete son los siguientes:

- ➔ Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y pacientes, para lograr así relaciones estables y duraderas con actuales y nuevos clientes.
- ➔ Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- ➔ Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de sus trabajos.
- ➔ Mejorar, de forma continua, la calidad de sus servicios, así como su actitud frente a los impactos medioambientales que genera su actividad.
- ➔ Mejorar, de forma continua, la eficiencia de sus procesos evitando desperdicios de tiempo y, en general, todo aquello que no aporte valor al cliente final.
- ➔ Prevenir la contaminación que pudiera generar su actividad.
- ➔ Optimización de los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.
- ➔ Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- ➔ Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- ➔ Lograr el compromiso de sus suministradores externos con la Calidad y el Medioambiente.

La Política de Calidad y Medioambiente es la referencia para establecer objetivos, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **TEUVENTO**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.